



06 AOUT 2026

13021500AUW00001  
Ref : ORANGE.BUNY

SD : 87001431354198V

Pierre Couture

Déposé le : 03.08.2026  
**LR R1 AR J2**



ORANGE UCI NORD DE FRANCE 1 RUE PIERRE MEHAULT  
51100 REIMS

Délégation Régionale Hauts-de-France  
TSA 20805  
59668 Villeneuve d'Ascq Cedex

MAIRIE VERDEREL LÉS SAUQUEUSE  
RUE DE L ÉCOLE  
60112 VERDEREL LES SAUQUEUSE

Villeneuve d'Ascq, le 03/08/2026

**Objet : Incident réseau sur votre territoire**

Madame, Monsieur,

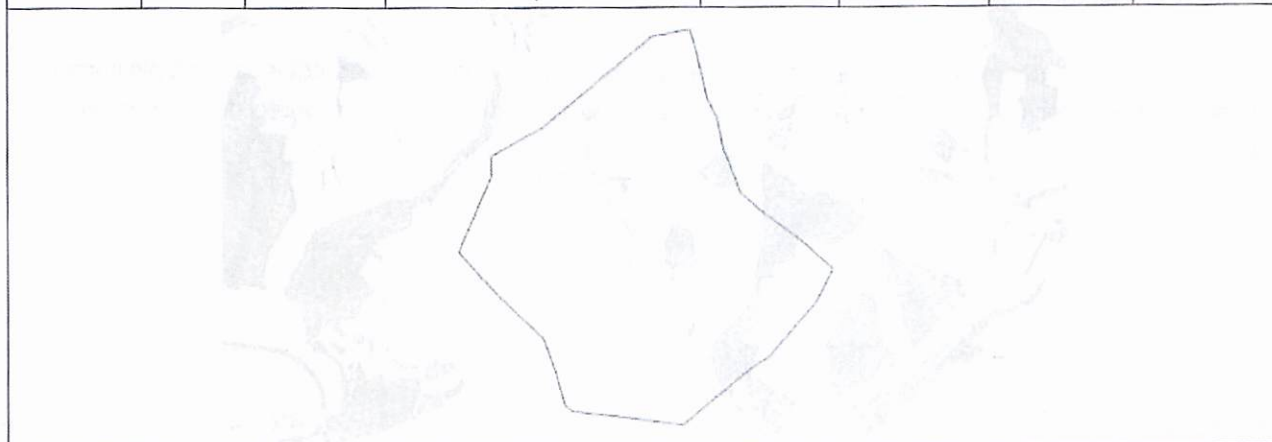
Orange a été victime d'un vol de câble impactant de nouveau votre territoire. Ce vol a fait l'objet d'un dépôt de plainte auprès des services compétents.

Cet acte criminel impacte les équipements réseaux suivants :

- JUV/Q02+JUV/Q03+JUV/Q04+JUV/Q07

Il se traduit par un isolement total ou partiel du service téléphonique historique sur câble cuivre et des lignes haut débit par technologie xDSL du périmètre suivant :

| Code NRA | SR  | Code commune | Commune impactée       | % Impact sur la commune | Total lignes cuivre impactées | Dont service Haut Débit xDSL | Dont service analogique |
|----------|-----|--------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 60328JUV | Q04 | 60668        | VERDEREL LES SAUQUEUSE | 51 %                    | 111                           | 69                           | 42                      |



13021500AUW0000120102



Par la présente, nous souhaitons :

- Vous informer que cet acte ne nous permet pas d'engager la planification de la réparation pour le moment.
- Vous informer que selon les informations disponibles sur le site de l'ARCEP (<https://cartefibre.arcep.fr/>), la zone concernée par la tentative de vol de câble profite d'une couverture au réseau très haut débit Fibre.
- Que face à la recrudescence des vols de câble en cuivre sur le territoire des Hauts de France, la migration des services voix et haut débit sur support fibre constitue une solution pérenne pour tous les clients, quel que soit l'opérateur commercial choisi. En effet, les câbles fibre ne présentent aucun intérêt économique pour les voleurs de métaux.
- Que d'après nos informations 111 administrés sont aujourd'hui isolés de service téléphonique (Analogique ou xDSL).
- Vous rappeler les coordonnées de votre interlocuteur en charge de la relation avec les collectivités locales :

[Redacted line]

#### Que faire en tant qu' élu à la réception de cette notification ?

Vous disposez d'un dispositif d'alerte pour votre population ?

Nous vous invitons à l'activer dès à présent. Vous pouvez apposer la mention suivante.

« INCIDENT RESEAU TELECOM, merci de vous rapprocher de votre fournisseur de service Téléphonique, Internet et Alarmiste pour étudier les solutions de continuité de service »

Vous avez connaissance de situations sensibles sur votre territoire ?

Nous vous invitons à nous remonter cette information à travers votre interlocuteur en charge des relations avec les collectivités locales.

#### Quelles sont les prochaines étapes ?

Dans quelques jours, Orange notifiera auprès des opérateurs commerciaux l'isolement des services sur support cuivre pour une durée indéterminée, les engageants ainsi à procéder à la migration de leur parc d'abonné sur réseau fibre.

Comptant sur votre aide et votre compréhension, je peux vous garantir que nos équipes sont pleinement mobilisées pour lutter contre ce fléau et pour vous accompagner durant toute la durée de cette situation difficile.

Pierre Couture  
Délégué Régional des Hauts-de-France



13021500AUM0000120202